

Algemene voorwaarden voor levering van producten en het verlenen van diensten waaronder ook verstaan de verhuur van apparatuur.

## **1 Algemeen**

---

- 1.1 In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder opdrachtgever: de natuurlijke persoon of de rechtspersoon die aan R&R Automatisering & Oplossingen (verder genoemd: R&R) opdracht heeft gegeven tot het leveren van programmatuur, apparatuur en/of diensten.
- 1.2 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op en maken deel uit van iedere overeenkomst tussen R&R en opdrachtgever.
- 1.3 De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 1.4 Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
- 1.5 In geval van nietigheid van een of meer bepalingen in deze voorwaarden zullen de overige bepalingen nog van kracht blijven. Partijen zullen over de nietige bepalingen overleg plegen teneinde een vervangende regeling te treffen, in dier voege dat in zijn geheel de strekking van deze overeenkomst behouden blijft.
- 1.6 Deze voorwaarden en eventuele andere schriftelijke overeenkomsten tussen partijen doen alle voorafgaande aanbiedingen, eerdere afspraken, correspondentie e.d. vervallen, behoudens voor zover daar specifiek naar wordt verwezen.
- 1.7 R&R heeft met betrekking tot de te verlenen diensten een inspanningsverbintenis en geen resultaatsverbintenis.

## **2 Offerte en totstandkoming opdracht**

---

- 2.1 Alle aanbiedingen van R&R zijn vrijblijvend en hebben een geldigheidsduur van acht dagen. Aanbiedingen zijn slechts geldig indien schriftelijk gedaan en ondertekend door een lid van de directie van R&R.
- 2.2 R&R is slechts aan offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de opdrachtgever schriftelijk binnen acht dagen wordt bevestigd.
- 2.3 Indien de aanvaarding van een offerte (ook op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod is R&R hieraan niet gebonden.
- 2.4 Een samengestelde prijsopgave verplicht R&R niet tot levering van, c.q. het verlenen van diensten, van een deel van de in de aanbieding of offerte begrepen zaken tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
- 2.5 Aanbiedingen en offertes gelden niet automatisch voor nabestellingen.

## **3 Levering**

---

- 3.1 Bij opdrachten voor de levering van goederen met een bruto factuurwaarde beneden €200,-- per levering zal een bedrag voor aflever- of transportkosten aan opdrachtgever in rekening worden gebracht.

- 3.2 Het moment van levering houdt in het moment van feitelijke aflevering op het overeengekomen adres of zodra de goederen in de feitelijke beschikking van opdrachtgever of van de door hem ingeschakelde derden zijn overgegaan.
- 3.3 De opgaven door R&R van leveringstermijnen in de aanbiedingen, bevestigingen, contracten of op welke andere manier dan ook, worden naar beste weten gedaan en zullen zoveel mogelijk in acht worden genomen, doch zij zijn niet bindend.
- 3.4 Overschrijding van levertijden doet geen recht op schadevergoeding ontstaan en geeft opdrachtgever niet het recht de overeenkomst te ontbinden of te beëindigen, behoudens in geval van overmacht.
- 3.5 Indien partijen overeenkomen dat de installatie van apparatuur en/of programmatuur door R&R zal worden verzorgd, zullen de kosten van deze installatie separaat, op basis van nacalculatie tegen de dan geldende tarieven in rekening worden gebracht.
- 3.6 Indien partijen zijn overeengekomen dat R&R de installatie van apparatuur en/of programmatuur verzorgt, zal opdrachtgever R&R ter zake de benodigde medewerking verlenen.

#### **4 Risico**

---

Het risico van diefstal, verlies of beschadiging van goederen gaat over op opdrachtgever op het moment van levering.

#### **5 Acceptatie**

---

- 5.1 Goederen en diensten worden geacht te zijn aanvaard direct bij ondertekening van de werk-, c.q. pakbon.
- 5.2 De opdrachtgever is gehouden de geleverde goederen op het moment van levering of op zo kort mogelijk termijn te onderzoeken. De opdrachtgever onderzoekt of het geleverde naar kwaliteit en kwantiteit overeenstemt met hetgeen overeengekomen is, dan wel voldoet aan de eisen die in het normale (handels-) verkeer gelden.
- 5.3 Eventuele zichtbare tekorten aan de goederen behoren binnen drie dagen aan R&R schriftelijk te worden gemeld. Niet zichtbare tekorten behoren binnen drie weken na ontdekking, doch uiterlijk binnen zes (6) maanden na levering aan R&R schriftelijk te worden gemeld.
- 5.4 Indien ingevolge art. 5.3 tijdig wordt gereclameerd, blijft de opdrachtgever verplicht tot afname en tijdige betaling van de gekochte zaken. Wenst de opdrachtgever gebrekkige zaken te retourneren, dan geschiedt zulks uitsluitend met voorafgaande schriftelijke toestemming van R&R én op een wijze zoals door R&R wordt aangegeven én voor kosten van de opdrachtgever.

#### **6 Prijzen en betaling**

---

- 6.1 Alle in overeenkomsten tussen R&R en opdrachtgever genoemde prijzen zijn de prijzen, zoals die geldig zijn op datum van ondertekening van de overeenkomst.
- 6.2 Alle in overeenkomsten en offertes genoemde prijzen zijn exclusief omzetbelasting en eventuele andere van overheidswege opgelegde heffingen en belastingen. De door opdrachtgever te betalen bedragen worden met deze heffingen en belastingen verhoogd.

- 6.3 R&R mag prijsstijgingen doorberekenen indien aangetoond wordt dat er zich tussen het moment van aanbidding en uitvoering significante prijswijzigingen hebben voorgedaan ten aanzien van wisselkoersen en halffabricaten.
- 6.4 Indien de prijsstijging meer dan 10% bedraagt, is de koper gerechtigd de overeenkomst te ontbinden.
- 6.5 Voorafgaand aan de levering van (onderdelen van) de apparatuur, programmatuur en diensten dient 50% van het ter zake overeengekomen bedrag voldaan te zijn. De resterende 50% dient binnen veertien (14) dagen na levering te zijn voldaan. R&R zal opdrachtgever ter zake factureren.
- 6.6 Indien opdrachtgever bij het doen van een betaling niet uitdrukkelijk aangeeft tot delging van welke schuld zij is gedaan, heeft R&R onherroepelijk het recht naar haar keuze deze betaling af te boeken van andere openstaande facturen van R&R aan opdrachtgever.
- 6.7 Indien opdrachtgever in gebreke blijft in de betaling binnen de afgesproken termijnen dan is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Koper is alsdan een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijke rente geldt. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat koper in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige bedrag.
- 6.8 In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de opdrachtgever zijn de vorderingen van R&R onmiddellijk opeisbaar.
- 6.9 Indien de opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de tijdige nakoming van zijn verplichtingen dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de opdrachtgever. In ieder geval is opdrachtgever in het geval van een geldvordering incassokosten verschuldigd. De incassokosten worden berekend overeenkomstig het incassotarief, zoals door de Nederlandse orde van Advocaten wordt geadviseerd.
- 6.10 Indien R&R hogere kosten heeft gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking.
- 6.11 De eventuele gemaakte redelijke gerechtelijke en executiekosten komen eveneens voor rekening van de opdrachtgever.

## **7 Intellectuele eigendom**

---

- 7.1 R&R en/of haar toeleverancier(s) behouden de intellectuele eigendomsrechten van de geleverde en ontwikkelde programmatuur, ook na een eventuele wetswijziging, en van alle documentatie, offertes, rapporten, ontwerpen, afbeeldingen, prijsopgaven en voorwaarden.
- 7.2 R&R levert ter zake van alle programmatuur een exclusief, niet overdraagbaar gebruiksrecht voor onbepaalde tijd voor eigen gebruik door opdrachtgever op één computersysteem, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen tussen partijen of tenzij anders aangegeven in of bij de programmatuur door de oorspronkelijke auteursrechthebbende. Het is opdrachtgever niet toegestaan wijzigingen in de programmatuur aan te brengen of middels decompileren de source-code (broncode) te herleiden.
- 7.3 Het maken van kopieën is slechts toegestaan voor zover nodig voor back-up doeleinden (i.e. het veiligstellen van de programmatuur en bestanden). Iedere kopie dient dezelfde auteurs- en merkcretaanduiding te bevatten als de geleverde versie.

## **8 Eigendomsvoorbehoud**

---

- 8.1 R&R behoudt zich het eigendomsrecht voor van de aan opdrachtgever geleverde apparatuur, totdat al hetgeen R&R ter zake van opdrachtgever heeft te vorderen, is voldaan.
- 8.2 Zolang de eigendom niet is overgegaan, mag opdrachtgever aan derden ter zake van de apparatuur generlei rechten overdragen en is opdrachtgever gehouden de apparatuur met de nodige zorgvuldigheid en als herkenbaar eigendom van R&R te bewaren.
- 8.3 Onverminderd de haar overige toekomstige rechten, is R&R gerechtigd om, indien opdrachtgever met de nakoming van zijn betalingsverplichtingen in gebreke is of in betalingsmoeilijkheden verkeert, de haar in eigendom toebehorende apparatuur en programmatuur van opdrachtgever terug te nemen.

## **9 Garantie en onderhoud**

---

- 9.1 R&R verleent geen garantie op door haar geleverde programmatuur.
- 9.2 De garantie op de geleverde apparatuur is gelijk aan de garantie, die de fabrikant geeft. Reistijd en reiskosten, die R&R eventueel moet maken in verband met vervanging, zijn van garantie uitgesloten.  
De te repareren (onderdelen van de) apparatuur dient (dienen) door opdrachtgever ten kantore van R&R ter reparatie aangeboden en na reparatie weer opgehaald te worden. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het (van tevoren) veiligstellen van zijn gegevens (bestanden).
- 9.3 Indien partijen installatiewerkzaamheden als bedoeld in sub 3.2 zijn overeengekomen, garandeert R&R met betrekking tot die werkzaamheden gedurende twee (2) weken na voltooiing daarvan, alle gemaakte fouten kosteloos te herstellen.
- 9.4 De garantie vervalt indien opdrachtgever zelf wijzigingen in of reparaties aan het geleverde verricht of door derden laat verrichten of indien het geleverde voor andere dan normale bedrijfsdoeleinden wordt gebruikt of op, naar mening van R&R, onoordeelkundige wijze gebruikt wordt.

## **10 Aansprakelijkheid**

---

- 10.1 Behoudens in geval van opzet of grove schuld is R&R niet aansprakelijk voor materiële schade van welke soort dan ook en hoe dan ook ontstaan in verband met de uitvoering van haar contractuele verplichtingen of ontstaan door het gebruik van de programmatuur en apparatuur.
- 10.2 R&R is nimmer aansprakelijk voor de gevolgschade zoals financiële of commerciële verliezen, personeelskosten, bedrijfsstagnatiekosten, winstderving en voor kosten wegens bestandsreconstructie.

## **11 Overmacht**

---

- 11.1 In geval van overmacht wordt de nakoming door de betrokken partij van de uit de levering voortvloeiende verplichtingen geheel of gedeeltelijk opgeschort voor de duur van de overmacht zonder dat partijen over en weer tot enige schadevergoeding ter zake gehouden zijn.
- 11.2 Onder overmacht wordt verstaan een omstandigheid welke in redelijkheid niet tot het risico van de betreffende partij behoort te komen en tenminste drie (3) maanden heeft geduurd of waarvan vast staat dat deze tenminste drie (3) maanden zal gaan duren. Onder overmacht wordt in ieder geval ook verstaan vertraging bij of wanprestatie door toeleveranciers, vervoersmoeilijkheden, werkstakingen en ziekte van met name genoemde of niet vervangbare medewerkers.

## **12 Geheimhouding**

---

R&R en opdrachtgever verbinden zich tot volstrekte geheimhouding van alle feiten, gebeurtenissen en gegevens aangaande de andere partij, waarvan zij kennis nemen als gevolg van hun relatie en waarvan de bekendmaking de belangen van de ander kan schaden.

## **13 Export**

---

Opdrachtgever zal de door R&R geleverde goederen niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van R&R buiten Nederland brengen, ook niet middels een netwerk, noch ter beschikking stellen van enige rechtspersoon of natuurlijke persoon van wie opdrachtgever redelijkerwijs kan vermoeden dat die de goederen buiten Nederland zal brengen, zolang R&R daar nog enig recht op kan doen gelden.

## **14 Geschillen**

---

Een geschil is aanwezig indien een der partijen zulks stelt. Partijen kunnen overeenkomen alvorens een eventueel geschil aan de bevoegde rechter voor te leggen, hun geschil middels een dan nader overeen te komen vorm van arbitrage af te handelen. De bevoegde gerechtelijke instantie te Tiel zal bevoegd zijn kennis te nemen van geschillen op grond van deze voorwaarden of die overeenkomsten ontstaan.

## **15 Toepasselijk recht**

---

Op deze algemene voorwaarden en op alle overeenkomsten tussen R&R en opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

Deze Algemene Voorwaarden zijn gedeponneerd bij de Kamer van Koophandel te Tiel onder nummer 11029358